

Algemene Huurvoorwaarden DoV-vakantiewoning

Adres vakantiewoning: Pasteurstraat 24, 7622 LE Borne

Vooraf: wij zijn ons ervan bewust dat de tekst van de algemene huurvoorwaarden zeer zakelijk is. Het is echter onmogelijk om juridische taal "warm" te verwoorden. Het is het onze bedoeling dat uw verblijf in Borne een onvergetelijke vakantie wordt.

Artikel 1: Algemeen en de begripsbepalingen

1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing bij de totstandkoming van een tijdelijke huurovereenkomst tussen eigenaar en huurder van de vakantiewoning, de tijdelijke huurovereenkomst verder ook te noemen: huurovereenkomst.
2. Onder huurder wordt mede verstaan degene die de door de eigenaar / verhuurder te huur aangeboden woning huurt.
3. Onder verhuurder wordt verstaan de Stichting Drempelloos op Vakantie (DoV), verhuurder van de te verhuren vakantiewoning.
4. Onder beheerder wordt verstaan de door de eigenaar of door Stichting DoV namens de eigenaar aangewezen contactpersoon en/of sleutelhouder in Borne.
5. Onder factuurbedrag wordt verstaan de huur verhoogd met de kosten van de eindschoonmaak, de borgsom en de reserveringskosten.

Artikel 2: Totstandkoming huurovereenkomst

1. Het reserveren van een vakantiewoning kan geschieden per telefoon, schriftelijk, via email of het boekingsformulier op de website van de Stichting DoV: www.drempelloosopvakantie.nl
2. Bij boeking per internet komt de huurovereenkomst tot stand onder de opschortende voorwaarde van ontvangst per post of per e-mail van een bevestiging van de Stichting DoV.
3. Bij een boeking per telefoon komt de huurovereenkomst tot stand onder de opschortende voorwaarde dat door de Stichting DoV het door de huurder voor akkoord getekende en gedateerde reserveringsformulier is ontvangen.
4. Bovengenoemde reserveringen zijn definitief en bindend, d.w.z. dat bij annulering annuleringskosten verschuldigd zijn.

Artikel 3: Verplichtingen verhuurder

1. Verhuurder stelt, onder de in het huurcontract opgenomen voorwaarden, de vakantiewoning aan huurder ter beschikking.
2. Verhuurder draagt er zorg voor dat de vakantiewoning in goed verzorgde staat aan de huurder beschikbaar wordt gesteld.
3. Verhuurder staat er voorts voor in dat de ter plaatse gebruikelijke dan wel contractueel overeengekomen nutsvoorzieningen zijn aangesloten en dat de huurder daarvan gebruik kan maken.

Artikel 4: Verplichtingen huurder

1. In het voorkomende geval dat een huisdier na overleg is toegestaan, dient de huurder ervoor te zorgen dat deze beschikt over bewijs van inenting.
2. Huurder dient zelf zorg te dragen voor een reisverzekering en een annuleringsverzekering.

3. Het vakantiehuis mag niet meer dan door vijf personen betrokken worden, behoudens uitzonderingen, ná toestemming van het bestuur van de Stichting DoV. Het aantal vijf mag niet overschreden worden. Bij overschrijding, zonder voorafgaande toestemming, wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd. Huurder blijft in het voorkomende geval de volledige huursom verschuldigd, zulks uit hoofde van schadevergoeding c.q. vergoeding (huur) voor het genoten huurgenot. Huurder heeft geen enkele aanspraak op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 5: Wijzigingen en annuleringen door de huurder

1. Voor elke wijziging, tot maximaal 4 weken voor aankomst, in een bevestigde boeking brengt de Stichting DoV een bedrag van € 10,00 in rekening. Deze kosten worden niet berekend indien de huurder bijboekt of overboekt naar een duurdere periode of woning. In dat geval worden uiteraard wel de meerkosten in rekening gebracht.

2. Iedere annulering dient schriftelijk aan de Stichting DoV kenbaar gemaakt te worden.

3. Bij annulering van de huurovereenkomst door de huurder, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- a. bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is een bedrag van 50% van de totale huursom verschuldigd.
- b. bij annulering vanaf 4 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is de totale huursom verschuldigd.

4. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.

5. Reserveringskosten worden bij annulering niet gerestitueerd.

Artikel 6: Opzegging of wijziging door de Stichting DoV

1. De Stichting DoV kan de huurovereenkomst slechts opzeggen dan wel wijzigen in de volgende gevallen:

- a. in geval van overmacht zoals onder andere oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weeromstandigheden, brand, faillissement, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van het vakantiehuis door de eigenaar e.d.
- b. wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden, die van zodanige aard zijn, dat verdere gebondenheid van de Stichting DoV niet kan worden gevegd.

2. In beide gevallen zal de Stichting DoV de huurder zo spoedig mogelijk het volledige factuurbedrag terugstorten. Enige andere schade of gevolgen van opzegging of wijziging zal niet door de Stichting DoV worden vergoed.

Artikel 7: Betalingscondities

1. Binnen 14 dagen na de reserveringsdatum dient 50% van het totale huurbedrag en de reserveringskosten te zijn voldaan door overmaking op een door de Stichting DoV op te geven bankrekening.

2. Het restant en de borgsom dienen uiterlijk 4 weken vóór aanvang van de vakantie op de opgegeven bankrekening van de Stichting DoV geheel te zijn voldaan.

3. Bij reservering minder dan 4 weken vóór vertrek, dient het gehele factuurbedrag per direct, na de reserveringsbevestiging van de Stichting DoV, te worden voldaan. Bij een eventuele telefonische overmaking zijn de bijkomende kosten voor rekening van de huurder.

4. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen zendt de Stichting DoV een schriftelijke aanmaning. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 5 werkdagen na datum van aanmaning nog niet in het bezit is van de Stichting DoV, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd en is de overeenkomst ontbonden. De Stichting DoV brengt in dat geval annuleringskosten, als omschreven in artikel 6 van deze voorwaarden, in rekening.

5. Huur

- De huurprijzen zijn inclusief BTW.
- De huurprijzen zijn inclusief het verbruik van gas, water en elektriciteit.
- De huurprijzen zijn inclusief bed-, bad- en keukenninnen.
- De huurprijzen zijn exclusief kosten eindschoonmaak. (€ 30,-) Zie ook artikel 15 lid 5.
- De huurprijzen zijn exclusief de reserveringskosten. (€ 15,-)
- De huurprijzen zijn exclusief de borgsom. (€ 50,-) Zie ook artikelen 7 en 18.

6. De huurprijzen

- Hoogseizoen: volle week: € 500,-, midweek: € 350,- en weekeind: € 300,-
- Laagseizoen: volle week: € 350,-, midweek: € 250,- en weekeind: € 250,-

Voor hoog- of laagseizoen, zie onze website: www.drempelloosopvakantie.nl.

7. Eventueel bijkomende kosten

Borgsom van € 50,- voor eventuele onvoorzienne kosten. De beheerder inspecteert samen met de verhuurder het vakantiehuis, waarbij eventuele beschadigingen en vermissingen worden vastgesteld. **Als dit niet het geval is, wordt de borgsom binnen 3 weken op de rekening van de huurder teruggestort.** Zie ook artikel 15 lid 4.

Artikel 8: Beschikbaarheid van het vakantiehuis

- Het vakantiehuis wordt bij een **weekarrangement** verhuurd van **vrijdag tot vrijdag** of van **maandag tot maandag**. Het huis kan dan op de dag van aankomst ná 15.30 uur worden betrokken en dient op de dag van vertrek vóór 11.00 uur weer vrij beschikbaar opgeleverd te worden.
- Het vakantiehuis wordt bij een **midweekarrangement** verhuurd van **maandag tot vrijdag**. Het huis kan op maandag ná 15.30 uur worden betrokken en dient bij vertrek op vrijdag vóór 11.00 uur weer vrij opgeleverd te worden.
- Het vakantiehuis wordt bij een **weekeindarrangement** verhuurd van vrijdag t/m maandag. Het huis kan op vrijdag ná 15.30 uur worden betrokken en dient bij vertrek op maandag vóór 11.00 uur weer beschikbaar opgeleverd te worden.

Voor het verkrijgen van toegang tot het vakantiehuis dient u, enkele dagen vóór uw afreis naar Borne, contact op te nemen met de beheerders **dhr. en mevr. Burke, Pasteurstraat 12 7622 LE te Borne, tel.: 074-2665524**. Dit contact is ook mogelijk via hun e-mailadres: cpburke@tele2.nl. en is wel zo gerieflijk voor beide partijen.

Artikel 9: Reserveringskosten

Per boeking wordt aan de huurder € 15,- reserveringskosten in rekening gebracht. Deze reserveringskosten worden bij een eventuele annulering niet gerestitueerd.

Artikel 10: Toegangsbewijs

U ontvangt van ons een reserveringsbevestiging, deze dient u op verzoek aan de beheerder te tonen.

Artikel 11: Bewoning

U mag het aantal personen dat is opgegeven op de reserveringsaanvraag niet overschrijden. Bij overtreding hiervan kan onmiddellijke verwijdering volgen.

Artikel 12: Huisdieren

Eén huisdier wordt, na overleg, toegestaan.

Artikel 13: Roken

Het is niet toegestaan in de vakantiewoning te roken.

Artikel 14: Inventaris

De vakantiewoning is compleet ingericht voor 5 personen inclusief linnengoed (lakens, slopen, hand- en theedoeken, enz.).

Artikel 15: Eindschoonmaak

1. De gehuurde vakantiewoning dient na afloop van het verblijf door de huurder netjes en "bezemschoon" te worden opgeleverd.
2. Serviesgoed met toebehoren dient schoon te worden teruggeplaatst in de kasten, het koffieapparaat schoon, etc. **De sleutels van het huis worden bij de beheerder ingeleverd.**
3. Verplaatst meubilair dient, weer op de originele plaats te worden teruggezet.
4. Bij aankomst dient de huurder zelf te controleren of de zaken genoemd in het inventarisatieformulier aanwezig zijn. Als er iets beschadigd is of ontbreekt, dient de huurder dit binnen 24 uur na aankomst te melden aan de beheerder. Deze zal zijn uiterste best doen het 'item' te repareren of te vervangen. Bij vertrek kan de huurder een eventuele schade via een formulier melden. De schade zal tegen kostprijs op de borgsom worden ingehouden. Als de schade de borgsom overschrijdt, zal er een beroep op de W.A.-verzekering van de huurder worden gedaan of in rekening bij de huurder worden gebracht.
5. Zie artikel 7,7. De kosten van de verplichte eindschoonmaak zijn € 30,-. **Dit bedrag dient aan het einde van de vakantie contant aan de beheerders te worden voldaan.** Zie ook artikel 7 lid 5.

Artikel 16: Schade

Door u veroorzaakte schade aan de inventaris zal aan u in rekening worden gebracht. Hetzelfde geldt voor schade aan de woning. Let erop dat u hiervoor verzekerd bent via uw aansprakelijkheidsverzekering of middels het afsluiten van een reis- en bagageverzekering.

Artikel 17: Klachten - inlichtingen

Er is ons alles aan gelegen om u een zo prettig mogelijke vakantie te bezorgen. Desondanks kan er iets mislopen. Hiervoor gelieve u in eerste instantie contact op te nemen met de beheerder. Naam, adres en telefoonnummer van de beheerder : zie artikel 8. Ook kunt u gebruik maken van het evaluatie/verbeterpunten formulier dat u in de vakantiewoning aantreft.

Artikel 18: Borgsom

De borgsom (€ 50,-) wordt niet direct bij vertrek huurder door de beheerder aan de huurder terug gegeven doch uiterlijk e3 weken na afloop van de het verblijf teruggestort op de rekening van de huurder, onder aftrek van eventuele kosten voor reparatie of vervanging van, door de huurder gemaakte of niet tijdig zijn gemeld aan de beheerder overeenkomstig artikel 15 lid 4, schade of vermissing van inventaris. De borgsom wordt samen met de huurprijs in rekening gebracht.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. De Stichting DoV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - a. diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in de gehuurde vakantiewoning;
 - b. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de woningen, tijdelijk uitval of storingen in en om de vakantiewoning van water en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde wegwerkzaamheden en/of bouwwerkzaamheden rondom de vakantiewoning;
 - c. het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst in geval van overmacht. Hieronder wordt mede verstaan dat de door de eigenaar ingeschakelde dienstverlener(s) en/of beheerder, waarvan de Stichting DoV afhankelijk is, nalatig is/zijn gebleven;
 - d. kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
2. Voor wat betreft ongevallen in of om de woning kunnen de Stichting DoV, de beheerder of de eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden.
3. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.
4. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning zullen aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend.
5. Bij het samenstellen van de website en de informatie bij iedere aangeboden woning, heeft de Stichting DoV veel zorg besteed aan de betrouwbaarheid en de juistheid van de gegevens. Desondanks kan de Stichting DoV de juistheid en volledigheid van deze informatie niet garanderen en derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden.
6. De Stichting DoV is jegens huurder op generlei wijze aansprakelijk voor de uitvoering van de huurovereenkomst of welke daarmee samenhangende verplichting ook. De Stichting DoV is derhalve niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalatigheden van de betrokken verhuurder(s) noch voor de juistheid van de door deze verhuurder(s) verstrekte informatie. De Stichting DoV draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en andere voorlichtingsmateriaal, voor zover deze haar door derden zijn verstrekt.

Artikel 20: Doelstelling van de Stichting DoV

De doelstelling van de Stichting is het verhuren van de vakantiewoning aan lichamelijk beperkten, hun familie en/of begeleiders. Het is daarom dat op het aanvraagformulier voor reservering gevraagd wordt naar de aard van de handicap van betrokkene(n). Wij zullen er zorg voor dragen dat, met de door u aangeleverde gegevens zorgvuldig zal worden omgegaan.

Borne, april 2011

Bestuur Stichting DoV,

Reukgras 8, 7623 GE Borne